

UTL419 ULUSLARARASI TİCARETTE KALİTE VE STANDARDİZASYON						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
UTL419	ULUSLARARASI TİCARETTE KALİTE VE STANDARDİZASYON	3,00	0,00	0,00	3,00	5,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Lisans					
Dersin Tipi	: Zorunlu					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu ders ürün ve hizmetlerin rekabet edebilirliklerini artırmaya, ticaret yapanlar arasında adil rekabet ortamı sağlamaya ve yerli tüketicileri korumaya yönelik bütünlük bir yaklaşım olarak, öğrencilerin kalite güvencesi ve standartları konusunda farkındalıklarını artırmayı, dış ticarete standardizasyon, belgelendirme, akreditasyon ve kalite prensipleri ve gereksinimlerini derinlemesine anlamalarını sağlamayı amaçlamaktadır.					
Dersin İçeriği	: Uluslararası ticarete kalite ve standardizasyon kavramlarının tanıtımı; kalite yönetim sistemleri ve standartları; ISO 9000, CE işareti ve uygunluk değerlendirme süreçleri; ihracat ve ithalatta kalite kontrol uygulamaları; uluslararası standart kuruluşları ve anlaşmalar; kalite güvence sistemleri; uluslararası ticarete teknik engeller, uyumlaştırma ve karşılıklı tanıma anlaşmaları; sektör bazlı kalite uygulamaları; vaka analizleri.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Hoyle, D. (2017). Quality Management Essentials. Routledge. ISO 9000:2015 Quality Management Standards (resmî doküman). Goetsch, D. L. & Davis, S. (2016). Quality Management for Organizational Excellence. Pearson. WTO (World Trade Organization) – Technical Barriers to Trade (TBT) Agreements. Avrupa Birliği Resmî Belgeleri (CE işareti, uygunluk değerlendirme prosedürleri). Ders notları ve güncel makaleler.					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Teorik ders anlatımı (lectures) Vaka analizi (case studies) Grup çalışmaları (group work) Araştırma ve ödev sunumları (research and assignments) Sınıf içi tartışmalar ve soru-cevap (in-class discussions and Q&A)					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Öğrencilerin güncel uluslararası standart belgelerini (ISO, CE, vb.) incelemeleri önerilir. Grup tartışmalarına aktif katılım beklenmektedir. Öğrencilerden dönem boyunca kalite ve standardizasyon ile ilgili güncel vaka örnekleri araştırmaları tavsiye edilir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	:					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Bulunmamaktadır.					
Dersin Verilişi	: Ders yüz yüze ve/veya çevrimiçi (hibrit) olarak işlenir. Teorik bilgi aktarımı vaka analizleri, proje çalışmaları ve grup sunumlarıyla desteklenir. Öğrencilerin uluslararası ticarete kalite yönetimi ve standardizasyon uygulamalarını kavraması hedeflenir.					
En Son Güncelleme Tarihi	: 8.09.2025 12:44:36					
Dosya İndirilme Tarihi	: 26.09.2025					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Standartların uyumlaştırılması yoluyla ticareti kolaylaşmak için uluslararası standartlar konusunda bilgi sahibi olmak.
2 Ticaret yapılan alanlara yönelik sağlıklı ilgili ölçütler ve teknik engeller konusunda benimsenen bölgesel yaklaşımları Dünya Ticaret Örgütünün normları ile uyumlaştırma yollarını tanımlayabilmek.
3 Kalite Sistemlerini Belgelendirme Kurumu, Ürünleri ve Kalite Testlerinin Laboratuvarını Belgelendirme Kurumu, Personel Belgelendirme Kurumu, Teknik Muayene Belgelendirme Kurumu gibi belgelendirme konusunda akredite olan kurumları bilmek ve bu kurumların dış ticaretteki rollerini anlayabilmek.

Ön Koşullar						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Dersin tanıtımı, kalite ve standardizasyon kavramı	*Tanışma, beklenti analizi		*Ders kitabı giriş bölümü	*Ders anlatımı, tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
2.Hafta	*Kalite yönetim sistemlerine giriş	*ISO uygulamalarından örnekler		*ISO 9000 hakkında ön okuma	*Ders anlatımı, örnek inceleme	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
3.Hafta	*ISO 9000 kalite standartları	*ISO 9001 belgesi örnek inceleme		*Ders kitabı ilgili bölüm	*Ders anlatımı, vaka analizi	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1
4.Hafta	*CE işareti ve uygunluk değerlendirmesi	*CE sertifikası inceleme		*AB mevzuatı araştırması	*Ders anlatımı, problem çözme	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2
5.Hafta	*Uluslararası standart kuruluşları (ISO, IEC, WTO vb.)	*Kurum tanıtım sunumları		*ISO, IEC, WTO web siteleri	*Sunum, tartışma	Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1 Ö.Ç.1

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
6.Hafta	*Kalite ve standardizasyonun dış ticarett e önemi	*İhracat örne ğ i analizi		*Makale inceleme si	*Ders anlatımı, vaka tartışması	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2
7.Hafta	*İhracatta kalite kontrol ve belgelendirme	*Belgelendirme süreci örne ğ i		*İhracat mevzuat ı okumas ı	*Grup çalışması, vaka analizi	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
8.Hafta	*Ara sınav			*İlk 7 haftalık tekrar	*Yazılı sınav	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2
9.Hafta	*İthalatta kalite kontrol ve gözetim	*Gözetim raporu analizi		*İthalat mevzuat ı inceleme si	*Ders anlatımı, örnek inceleme	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
10.Hafta	*Sektörel standartlar (gıda, tekstil, otomotiv vb.)	*Sektör bazlı standart araştırması		*Ödev hazırlığı	*Vaka analizi, sunum	Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2 Ö.Ç.1 Ö.Ç.2
11.Hafta	*Kalite güvence sistemleri	*Kalite el kitab ı tasla ğ ı hazırlama		*ISO dokümanları inceleme	*Ders anlatımı, grup çalışması	Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3 Ö.Ç.3
12.Hafta	*Uluslararası ticarett e teknik engeller	*TBT vaka analizi		*WTO-TBT belgeleri	*Ders anlatımı, tartışma	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
13.Hafta	*Uyumlaştırma ve karş ılıklı tanıma anlaşmaları	*AB–Türkiye örne ğ i inceleme		*Güncel mevzuat araştırması	*Ders anlatımı, grup sunumu	Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2 Ö.Ç.2
14.Hafta	*Vaka analizi: Kalite sorunları ve çözüm önerileri	*Kalite sorunu çözüm önerisi geliştirme		*Önceden verilen vaka materyali	*Grup çalışması, problem çözme	Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3 Ö.Ç.2 Ö.Ç.3
15.Hafta	*Genel değerlendirme ve final hazırlığı	*Örnek final soruları çözüm ü		*Bireysel tekrar	*Tartışma, soru-cevap	Ö.Ç.1 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.3 Ö.Ç.1 Ö.Ç.3

De ğ erlendirme Sistemi %
1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yü kü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yü kü
Teorik Ders Anlatım	14	3,00	42,00
Uygulama / Pratik	14	1,00	14,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	1,00	14,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	14	2,00	28,00
Ödev	2	6,00	12,00
Araştırma Sunumu	1	12,00	12,00
Kısa Sınav	2	0,25	0,50
Quiz Hazırlık	2	1,00	2,00
Vize	1	1,50	1,50

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Ara Sınav Hazırlık	1	8,00	8,00
Final	1	2,00	2,00
Final Sınavı Hazırlık	1	16,00	16,00
Toplam : 152,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 5			
AKTS : 5,00			

Aşırmacığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmacılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmacılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödevçalışma size ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz

Engel Durumu/Uyarlama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarlama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.